



**ООО «А-СИСТЕМС»**

ул. Ольховская д. 4, корп. 2

105066, Москва

Тел./факс: +7 495 644-47-64

[info@a-systems.ru.com](mailto:info@a-systems.ru)

[www.a-systems.ru.com](http://www.a-systems.ru)

ИНН 7708609530 КПП 770101001

## Программа для ЭВМ «Видеосалон»

---

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла,  
устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации, совершенствование  
Программы для ЭВМ «Видеосалон».

Москва, 2025

### История изменений документа

Редактировал	Версия	Дата	Комментарий

## Содержание

1	Введение .....	4
1.1	Использование материалов.....	4
1.2	Обратная связь .....	4
2	Общие сведения о программе.....	4
3	Термины .....	5
4	Язык программирования, вид и версии операционной системы и объем программы.....	5
5	Процессы реализации (разработки) программы.....	5
5.1	Проектирование .....	5
5.2	Конструирование .....	6
5.3	Сборка.....	6
5.4	Тестирование.....	6
6	Процессы поддержки.....	7
6.1	Менеджмент документации.....	7
6.2	Менеджмент конфигурации .....	7
6.3	Процесс решения проблем.....	7
7	Поддержание жизненного цикла программы .....	8
8	Назначение сопровождения программы.....	9
9	Сервисные процессы сопровождения .....	9
10	Техническая поддержка .....	9
11	Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации .....	10
12	Совершенствование (модернизация) программы.....	10
13	Информация о персонале .....	10
14	Информация о фактическом адресе размещения инфраструктуры разработки и службы поддержки .....	11

## **1 Введение**

### **1.1 Использование материалов**

Коммерческое использование возможно только с письменного разрешения Владельца: Общество с ограниченной ответственностью «Адванс Системс» (ООО «А-Системс»).

### **1.2 Обратная связь**

Информацию по обратной связи можно найти на странице:

<https://www.a-systems.ru.com/>

## **2 Общие сведения о программном изделии**

Программа для ЭВМ «Видеосалон» (далее по тексту Программа «Видеосалон») предназначена для решения задач видеонаблюдения за обстановкой в режиме реального времени на контролируемом участке местности на удалении свыше 100 м от установленных камер, через оптоволоконный кабель в видео и тепловизионном изображении.

Программа «Видеосалон» обеспечивает четкое отображение видеоинформации на мониторах, компьютерах, планшетах и смартфонах с возможностью в интерфейсе пользователя обеспечить нужный ракурс обзора путем управления поворота камер в двух осях. Изделие обеспечивает обработку и передачу одновременно двух каналов видеосигнала как цифровой так и аналоговой видеокамеры (тепловой камеры).

Программа «Видеосалон» применяется с устройствами отображения с возможностью масштабирования, обладает высоким модернизационным потенциалом.

Программа «Видеосалон» не содержит персональные данные.

### 3 Термины

Обозначение или сокращение	Расшифровка
Программа «Видеосалон»	Программа для ЭВМ «Видеосалон»
Разработчик	Общество с ограниченной ответственностью «Адванс Системс» (ООО «А-Системс»)
Владелец	Общество с ограниченной ответственностью «Адванс Системс» (ООО «А-Системс»)
Пользователь	Физическое лицо, получившее доступ к Программе «Видеосалон» и взаимодействующий с интерактивной системой

### 4 Язык программирования, виды и версии операционной системы и объем программы

Основной язык программирования для Программа «Видеосалон» является: C++, стандарт 17 (компилятор gcc, версия 8.3.0), qml 5.15, «AstraLinux Special Edition версия 1.7», «Android» версия 15.

Объем Программы «Видеосалон» - 48 Мб (.48763563 байт).

### 5 Процессы реализации (разработки) программы

#### 5.1 Проектирование

– Проектирование Программа «Видеосалон» осуществляется исходя из системных требований, определяемых и ранжируемых по приоритету системным аналитиком команды разработки Владельца.

– Распределение системных требований относительно архитектурных элементов осуществляется экспертным путём, исходя из назначения и имеющейся функциональности соответствующих архитектурных элементов.

– Контроль за процессом проектирования осуществляет Владелец.

## 5.2 Конструирование

Все задачи разработки привязаны к соответствующему им проекту и к системному требованию, которое они реализуют (если они связаны с реализацией системного требования, а не устранения ошибки).

## 5.3 Сборка

Программа «Видеосалон» соответствует отдельный программный deb-пакет, создаваемый в процессе разработки в проектах локального центрального репозитория. Сборка программных deb-пакетов осуществляется автоматически, с использованием функций непрерывной интеграции, или вручную. Собранные таким образом отдельные исполняемые элементы объединяются между собой в конечный дистрибутив определяющем конфигурацию итогового установочного файла.

Успешность или неуспешность сборки контролируется в рамках процедур тестирования.

Разработку процедур сборки (pipelines) осуществляет DevOps-инженер команды разработки Владельца.

## 5.4 Тестирование

В процессе разработки Программы «Видеосалон» применяются следующие виды тестирования:

1. Тестирование отдельных функций программного кода с применением специализированных библиотек и возможностей соответствующего языка программирования, осуществляемое разработчиками.

2. Интеграционное и функциональное тестирование, осуществляемое тестировщиком вручную в соответствии с заданным перечнем тест-сценариев.

3. Регрессивное тестирование, осуществляемое тестировщиком после сборки и развертывания предрелизной версии Программа «Видеосалон». Результаты тестирования фиксируются в соответствующей задаче на тестирование в системе управления проектами и отслеживания задач.

## **6 Процессы поддержки**

### **6.1 Менеджмент документации**

Одним из этапов разработки является этап документирования, в рамках которого разработанный код подлежит документированию в файлах документации проекта Программы «Видеосалон» соответствующего архитектурного компонента и(или) в эксплуатационной документации.

Для ведения и публикации эксплуатационной документации Программы «Видеосалон» используются форматы docx, pdf в которых разрабатываются инструкции и руководства пользователей, а также история версий программы.

Разработка документации Программы «Видеосалон» осуществляется техническим писателем и контролируется системным архитектором и Владельцем.

### **6.2 Менеджмент конфигурации**

Собранные пакеты архитектурных элементов сохраняются в репозиторий пакетов соответствующего проекта и используются при сборке итогового дистрибутива.

Сборка и выпуск релизов пакетов осуществляется системным архитектором и контролируется Владельцем.

### **6.3 Процесс решения проблем**

Поступающие от пользователей заявки в оперативном порядке анализируются, прорабатываются и устраняются силами штатных сотрудников Владельца. Поступающим заявкам назначается приоритет и ответственный.

Сроки и успешность решения проблем контролируются с использованием системы управления проектами.

Процесс решения проблем контролируется Владельцем.

## **7 Поддержание жизненного цикла программы**

Поддержание жизненного цикла Программы «Видеосалон» обеспечивается за счет его сопровождения и модернизации в соответствии с планом доработки Владельца и по заявкам пользователей, восстановление данных и консультации по вопросам эксплуатации, установке и переустановке Программы «Видеосалон».

Поддержание жизненного цикла обеспечивается за счет следующих процессов:

- расширение функционала Программа «Видеосалон» в соответствии с собственным план-графиком доработок и на основе отзывов и предложений пользователей;
- устранение сбоев и технических проблем, выявленных в процессе эксплуатации;
- внесение изменений с целью оптимизации работы Программы «Видеосалон» (улучшение быстродействия, повышение эффективности использования ресурсов, повышение удобства пользовательского интерфейса и др.);
- осуществление поддержки пользователей по вопросам эксплуатации Программы «Видеосалон».

Отдельно стоит отметить, что в рамках технической поддержки оказываются следующие услуги:

- помощь в настройке и администрировании;
- предоставление справочной информации;
- объяснение функционала, помощь в эксплуатации (техническая поддержка);
- проведение модернизации;
- восстановление данных;
- предоставление документации по запросам;

- оказание иной помощи и консультаций через официальные сервисные каналы.

## **8 Назначение сопровождения программы**

Сопровождение Программы «Видеосалон» позволяет:

- обеспечить отсутствие простоя в работе пользователей по причине невозможности функционирования Программы «Видеосалон» (аварийная ситуация, ошибки в работе, ошибки пользователей, иные ситуации);
- обеспечить гарантию корректного функционирования Программы «Видеосалон» и дальнейшего развития его функционала.

## **9 Сервисные процессы сопровождения**

Для обеспечения жизненного цикла в сопровождение Программы «Видеосалон» включены следующие сервисные процессы:

- консультирование пользователей по вопросам эксплуатации (по каналам обратной связи);
- обеспечение новыми версиями Программы «Видеосалон» по мере их появления;
- обеспечение пользователей изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации;
- устранение ошибок в случае их выявления при работе с Программой «Видеосалон».

## **10 Техническая поддержка**

Техническая поддержка Программы «Видеосалон» осуществляется в формате консультирования пользователей по вопросам установки, администрирования и эксплуатации Программы «Видеосалон».

В рамках технической поддержки оказываются следующие услуги:

- помощь в установке;

- помощь в настройке и администрировании;
- помощь в поиске и устранении проблем в случае некорректной установки обновления;
- помощь в эксплуатации;
- предоставление актуальной документации Программы «Видеосалон».

## **11 Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации**

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации Программы «Видеосалон», могут быть исправлены следующим образом:

1. Массовое обновление компонентов Программы «Видеосалон»;
2. Единичная работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя любым способом, указанным в разделе 10.

## **12 Совершенствование (модернизация) программы**

Модернизация Программы «Видеосалон» осуществляется в соответствии с планом Владельца с учетом отзывов пользователей Программы «Видеосалон».

Пользователь Программы «Видеосалон» может повлиять на совершенствование (модернизацию) Программы «Видеосалон», для этого необходимо направить предложение (техническое предложение) в адрес Владельца. Предложение будет рассмотрено и в случае признания его эффективности будет добавлено в план-график разработки, и соответствующие изменения Программы «Видеосалон» появятся в обновлении.

## **13 Информация о персонале**

Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и модернизацию Программы «Видеосалон» — лица, которые занимаются непрерывным обеспечением поддержки (в том числе технической)

пользователей Программы «Видеосалон» и ее модернизации, соответствующие следующим требованиям:

- опыт технической поддержки, технической консультации пользователей;
- опыт удаленного решения технических проблем;
- опыт приема заявок;
- умение распределять заявки между исполнителями (вторая, третья линия поддержки) исходя из приоритетов и сложности.

В настоящий момент создание, внесение изменений, модернизация Программы «Видеосалон» выполняются и осуществляются силами специалистов Владельца.

Персонал Владельца (программисты, консультанты, технические специалисты) обладают необходимым набором знаний для работы со всеми компонентами, входящими в состав Программы «Видеосалон», при решении прикладных задач, соответствующих функционалу программы.

Гарантийное обслуживание Программы «Видеосалон» осуществляется силами штатных сотрудников Владельца в количестве двух человек.

Техническая поддержка Программы «Видеосалон» осуществляется силами штатных сотрудников Владельца в количестве пяти человек.

Модернизация Программы «Видеосалон» осуществляется силами штатных сотрудников Владельца в количестве пяти человек.

#### **14 Информация о фактическом адресе размещения инфраструктуры разработки и службы поддержки**

Фактическое размещение инфраструктуры находится по адресу: 105066, Россия, г. Москва, ул. Ольховская, д. 4, корп. 2 — БЦ «Melnikoff House».

Контактные данные: Мартынов Александр Валентинович, Телефон: +7 (495) 644 47 64, Электронный адрес: info@a-systems.ru.com, Пн-Пт, 9:00-18:00 по МСК